

PROCÉDURE ET CONDITIONS DE RÉSERVATION POUR LES INDIVIDUELS

RÉSERVATION OBLIGATOIRE

- La réservation à l'avance d'un créneau horaire est obligatoire pour tous, y compris les titulaires de la carte Paris Musées. Seuls les visiteurs munis d'une confirmation de réservation valide pourront accéder à la maison.
- Vous pouvez réserver votre horaire de visite sur le portail de réservation en ligne : <https://eppm-billetterie-hautevillehouse.shop.secutix.com/content#>

A SAVOIR / INFORMATIONS PRATIQUES

- Les horaires de visite sont indiqués en heure anglaise (quand il est 12h00 en France, il est 11h00 à Guernesey).
- Nous conseillons à nos visiteurs de prévoir au moins 1 heure entre l'arrivée au port et le départ de la visite. Hauteville House est située sur les hauteurs de St Peter Port, à environ 20 minutes de marche de la gare maritime.
- Les bagages ne sont pas acceptés dans l'enceinte du musée.

EFFECTIF MAXIMUM POUR LES VISITEURS INDIVIDUELS

- La visite de Hauteville House se fait toujours sous la conduite de l'un des guides du musée, par groupes de 10 personnes maximum, pour une durée d'1 heure environ.
- Les visiteurs individuels peuvent réserver jusqu'à 6 places. Au-delà, ils sont considérés comme un groupe, et les conditions de réservation spécifiques aux groupes s'appliquent.
- Une place doit obligatoirement être réservée pour chaque membre du groupe, y compris pour les visiteurs qui bénéficient d'une gratuité comme les nourrissons et les enfants.
- **Important** : Les dossiers de réservation qui ne seraient pas conformes aux conditions spécifiées dans ce document pourront être annulés par le service réservation du musée.

PAIEMENT

- Aucun paiement n'est demandé au moment de la réservation. Les billets d'entrée doivent être achetés à l'accueil du musée, le jour de la visite, sur présentation de la confirmation de réservation.
- Le règlement peut se faire en espèces (livres Sterling uniquement – les euros ne sont pas acceptés) ou par carte bancaire (sauf american express).
- Nous invitons nos visiteurs à prendre connaissance de la grille tarifaire et des conditions d'application du tarif réduit et de la gratuité avant de procéder à la réservation. Un justificatif sera demandé à la caisse pour chaque entrée réservée au tarif réduit ou gratuit, et le tarif adéquat sera alors appliqué.

PONCTUALITÉ ET VALIDITÉ DE LA RÉSERVATION

- La réservation est valable jusqu'à 15 minutes avant l'horaire de visite qui est indiqué sur les documents de confirmation.

- Il est donc demandé aux visiteurs de se présenter à Hauteville House au moins 15 minutes avant l'heure de la visite. Passé ce délai de 15 minutes, la réservation ne sera plus valable et ne pourra en aucun cas être automatiquement reportée.
- L'accès ne pourra pas être garanti à un visiteur qui arriverait après le départ de la visite, même s'il est muni d'un billet d'entrée.

MODIFICATION OU ANNULATION

- L'annulation de votre réservation peut se faire en ligne, via votre espace client sur notre portail de réservation (<https://eppm-billetterie-hautevillehouse.shop.secutix.com/content#>).
- La demande de modification du nombre de participants doit nous être transmise par e-mail (hugohouse@cwgsy.net) ou par téléphone (00 44 (0)1481 721 911).
- **Important** : Si nous n'avons reçu aucune demande de modification ou d'annulation 48 heures avant la date de la visite, le montant total de la réservation sera dû.